

**Bogotá
Aprende
TIC**



ALCALDÍA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

TABLA DE CONTENIDOS

1.	INTRODUCCIÓN	3
2.	OBJETIVOS DEL MANUAL	3
3.	MOODLE	3
4.	COMPONENTES DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE	4
5.	REQUERIMIENTOS TÉCNICOS	5
6.	ESTRUCTURA DE LA PLATAFORMA VIRTUAL	6
6.1	Actividades en plataforma virtual	8
7.	GUÍA DE USO MOODLE	9
7.1	Envío de Actividades	9
7.2	Consulta de calificaciones	10
7.3	Consulta y edición de información	11
7.4	Menú Mis Cursos	13
8.	CONTACTO SOPORTE TÉCNICO	14
9.	BIBLIOGRAFÍA	14

1. INTRODUCCIÓN

Este manual presenta las generalidades y aspectos detallados que debe conocer el estudiante para iniciar su proceso de capacitación virtual, desenvolverse en la navegación de la plataforma e-learning Moodle y sacar el máximo provecho de los diferentes cursos ofrecidos por la Secretaría General.

2. OBJETIVOS DEL MANUAL

- Conocer los aspectos referentes al ambiente de aprendizaje virtual.
- Adquirir conocimientos que permitan el adecuado manejo y realización de cursos.

3. MOODLE

Moodle es una plataforma de educación virtual (LMS por sus siglas en inglés), diseñada específicamente para la realización de cursos a través de internet. Para acceder a ella se requiere un computador con conexión a internet y un navegador.

La herramienta Moodle permite:

- Presentar un material didáctico en forma de lecciones, trabajos, ejercicios, cuestionarios, etc.
- Utilizar recursos educativos como audio, video, foros, páginas Web, etc.
- Crear espacios para que los estudiantes interactúen entre sí.

4. COMPONENTES DE UN AMBIENTE VIRTUAL DE APRENDIZAJE

Un ambiente virtual de aprendizaje está compuesto por diferentes elementos que permiten lograr una dinámica de capacitación, apoyada en tecnologías y recursos que fortalecen el proceso de estudio de un usuario.

Este ambiente, a nivel tecnológico, se logra a través de computadores que se conectan a Internet y acceden a una plataforma, donde se encuentran los contenidos virtuales y actividades que se pueden realizar de forma sincrónica o asincrónica.

A nivel humano, el ambiente virtual puede estar apoyado en personas que brinden acompañamiento, soporte y seguimiento, tales como un dinamizador virtual, que motive al estudiante y resuelva sus inquietudes y brinde el soporte técnico necesario en caso de inconvenientes funcionales.

5. REQUERIMIENTOS TÉCNICOS

Para acceder a la plataforma virtual y a los contenidos es necesario cumplir con los siguientes requerimientos técnicos:

- Navegador Internet Explorer versión 5 o superior, Mozilla Firefox, Google Chrome.
- Conexión a Internet
- Plug-in Flash Player instalado (<https://get.adobe.com/es/flashplayer/>)
- Acrobat Reader instalado (<https://get.adobe.com/es/reader/>)
- Visualización de ventanas emergentes habilitada en el navegador:
 - o Google Chrome:
<https://support.google.com/chromebook/answer/95472?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=es>
 - o Internet Explorer
<https://support.microsoft.com/es-co/help/17479/windows-internet-explorer-11-change-security-privacy-settings>
 - o Mozilla Firefox
<https://support.mozilla.org/es/kb/configuracion-excepciones-y-solucion-de-problemas>

6. ESTRUCTURA DE LA PLATAFORMA VIRTUAL

La plataforma virtual está compuesta por una página de inicio a través de la cual se accederá a los diferentes cursos y dentro de ellos, a cada uno de los contenidos del curso.

Veamos la estructura general:

En esta página se encuentran los siguientes elementos:

Menú: Despliega las opciones “Página principal” y “Mis cursos”.

Mis cursos: Contiene el acceso a los cursos en los cuales el estudiante se encuentra inscrito.

Imagen de usuario: Se visualiza la información básica suministrada por el estudiante al momento de su inscripción, las calificaciones que ha obtenido y la opción de cierre de la sesión.

The screenshot shows the user interface of the virtual platform. At the top, there is a navigation bar with the Bogotá Aprende TIC logo and the text 'Español - Internacional (es)'. Below this is a menu bar with options: 'Página Principal', 'Área personal', 'Calendario', and several course codes (AEN116, AEN808, GEN807, EIN806, ICN805, IAN804, CCN803, BCN802). A callout box labeled 'Imagen de Usuario' points to a user profile icon in the top right corner. Below the menu bar is a section titled 'Mis cursos' which contains five course cards. Each card features an illustration, the course title, the instructor's name 'Profesor Tutor Tutor', and a button labeled 'Ir al curso'. The courses listed are: 'Arquitectura dirigida por eventos Nivel Intermedio', 'Arquitectura dirigida por eventos Nivel Básico', 'Gig Economy Nivel Básico', 'Experiencia Inmersiva Nivel Básico', and 'Internet de las Cosas Nivel Básico'. A callout box labeled 'Menú' points to the menu bar, and another labeled 'Mis Cursos' points to the course cards. At the bottom right of the course cards, there is a link 'Todos los cursos'.

Al ingresar a cualquiera de los cursos se muestra la página principal del mismo, con el diagrama de temas.

Dentro de cada curso virtual se encuentran los siguientes elementos:

Menú: Despliega las opciones de Página principal y Mis cursos. Adicionalmente muestra información de los cursos inscritos, como lo son: Participantes, Calificaciones y contenido del curso.

Participantes: En este apartado se pueden ver los demás usuarios que están matriculados al curso.

Calificaciones: Muestra las calificaciones que ha obtenido en los cursos realizados.

Contenido del curso: Presenta los contenidos del curso y las diferentes actividades planteadas para cada tema o sección. Encontrará recursos como foros, evaluación, encuesta de satisfacción y la opción de descarga de certificado de asistencia).

The screenshot shows the user interface of the Bogotá Aprende TIC platform. At the top, there is a navigation bar with the Bogotá Aprende TIC logo and a menu containing 'Página Principal', 'Área personal', 'Calendario', and several course codes (AENI16, AENB08, GENB07, EINB06, ICNB05, IANB04, CCNB03). Below the navigation bar, the main content area displays the course title 'Arquitectura dirigida por eventos Nivel Intermedio' and a welcome message. A sidebar on the right, titled 'Navegación', lists the course structure: 'Página Principal', 'Área personal', 'Páginas del sitio', 'Mis cursos', and a dropdown for 'AENI16' which includes 'Participantes', 'Insignias', 'Competencias', 'Calificaciones', and a list of topics (Arquitectura dirigida por eventos Nivel Intermedio, Tema 1, Tema 2, Tema 3). Red boxes highlight the navigation bar, the main content area, and the 'Participantes' and 'Calificaciones' options in the sidebar. On the right side of the image, four blue callout boxes with white text point to these elements: 'Menú' (pointing to the navigation bar), 'Contenido del Curso' (pointing to the main content area), 'Participantes' (pointing to the 'Participantes' option in the sidebar), and 'Calificaciones' (pointing to the 'Calificaciones' option in the sidebar).

6.1 Actividades en plataforma virtual



Módulos

Módulos del curso: Cada curso está conformado por tres módulos, los cuales se identifican con el número del módulo y con el ícono de la imagen a continuación. Al acceder a cada módulo, se visualiza el contenido de estudio del curso.



Foro

Foro: A través del foro, los participantes - estudiantes podrán mantener discusiones asincrónicas, es decir discusiones que tienen lugar durante un período de tiempo. Cada curso contará con tres foros de discusión sobre las temáticas abordadas durante el desarrollo del curso. Los participantes podrán adjuntar archivos e imágenes según lo requiera el foro.



Actividad

Actividad: A través de este espacio, los participantes - estudiantes podrán desarrollar un ejercicio para potenciar su aprendizaje y subir a la plataforma el archivo correspondiente a dicho ejercicio.



Encuesta

Encuesta de satisfacción: Luego de realizar los cursos de la Secretaría General, podrá realizar la encuesta de satisfacción y dejar sus opiniones sobre los cursos.



Evaluación

Evaluación final: Cada curso contará con una evaluación final. Si la calificación obtenida en esta evaluación es mayor o igual a 70 puntos, el curso se considera aprobado y podrá descargar el certificado de participación en el curso.



Certificado

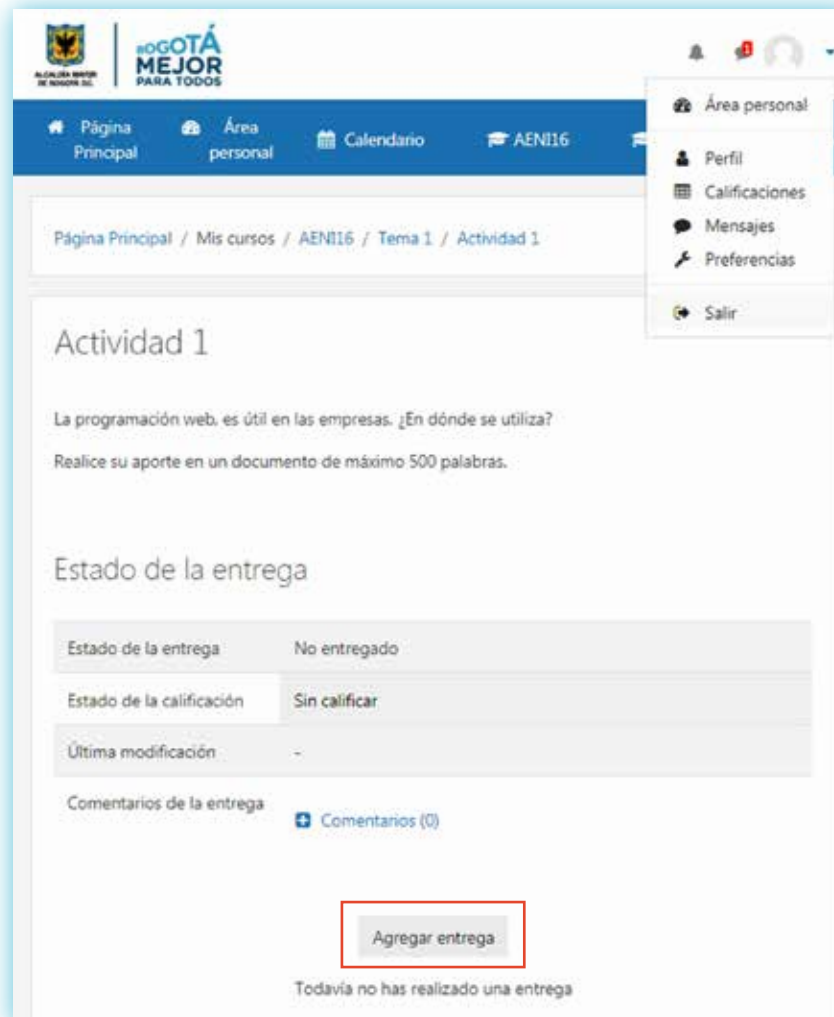
Certificado del curso: Para obtener y descargar el certificado el estudiante deberá visualizar los contenidos del curso y realizar la evaluación final obteniendo una calificación mayor o igual a 70.

7. GUÍA DE USO MOODLE

7.1 Envío de actividades

Una vez leídas las instrucciones, cree un documento con su actividad en el formato requerido (Word, PowerPoint, PDF u otro), guárdelo en su computador y utilice el botón **“Agregar entrega”**.

A continuación, encontrará el espacio para añadir el archivo y subirlo a la plataforma, haciendo clic en el botón **“Guardar Cambios”**.



The screenshot shows the Moodle interface for an activity. The breadcrumb trail is 'Página Principal / Mis cursos / AENI16 / Tema 1 / Actividad 1'. The activity title is 'Actividad 1' with the text 'La programación web, es útil en las empresas. ¿En dónde se utiliza?' and 'Realice su aporte en un documento de máximo 500 palabras.' Below this is the 'Estado de la entrega' section with a table:

Estado de la entrega	No entregado
Estado de la calificación	Sin calificar
Última modificación	-
Comentarios de la entrega	Comentarios (0)

At the bottom of the page, the 'Agregar entrega' button is highlighted with a red box. Below it, the text 'Todavía no has realizado una entrega' is visible.



The screenshot shows the Moodle interface for the same activity, but with the file upload area visible. The breadcrumb trail is 'Página Principal / Mis cursos / AENI16 / Tema 1 / Actividad 1 / Editar entrega'. The activity title is 'Actividad 1' with the same text as the previous screenshot. Below this is the 'Archivos enviados' section with the text 'Tamaño máximo para nuevos archivos: 2MB, número máximo de archivos adjuntos: 20'. There is a dashed box for uploading files with a blue arrow pointing down and the text 'Puede arrastrar y soltar archivos aquí para añadirlos'. At the bottom, the 'Guardar cambios' button is highlighted with a red box, and the 'Cancelar' button is also visible.

7.2 Consulta de calificaciones

Para consultar las calificaciones el estudiante debe dirigirse al menú del curso y seleccionar el vínculo **“Calificaciones”**, allí podrá observar el nivel de avance logrado en cada uno de los módulos.

Para poder presentar la evaluación final, el participante deberá haber alcanzado al menos el 80% de avance en el contenido total del curso y la evaluación se aprobará obteniendo una calificación mayor o igual a 70 puntos.

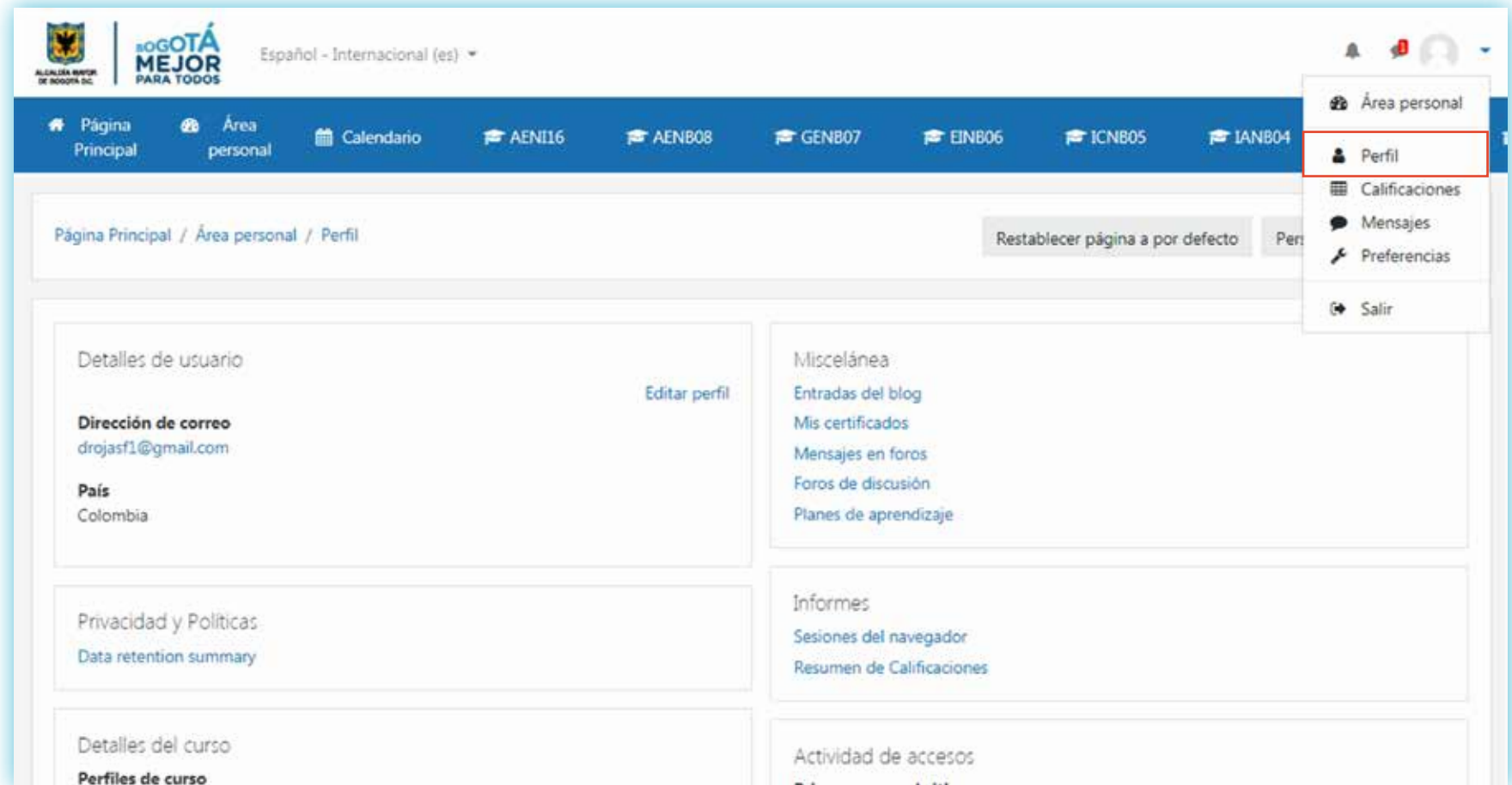
The screenshot shows the Bogotá Aprende TIC interface. At the top, there is a navigation bar with the Bogotá Aprende TIC logo and the slogan 'BOGOTÁ MEJOR PARA TODOS'. Below the navigation bar, there is a menu with options: 'Página Principal', 'Área personal', 'Calendario', and several course codes (AENI16, AENB08, GENB07, EINB06, ICNB05, IANB04). A dropdown menu is open on the right side, showing options: 'Área personal', 'Perfil', 'Calificaciones' (highlighted with a red box), 'Mensajes', 'Preferencias', and 'Salir'. Below the navigation bar, there is a table with the following columns: 'Ítem de calificación', 'Peso calculado', 'Calificación', 'Rango', 'Porcentaje', 'Retroalimentación', and 'Aporta'. The table contains the following data:

Ítem de calificación	Peso calculado	Calificación	Rango	Porcentaje	Retroalimentación	Aporta
Arquitectura dirigida por eventos Nivel Intermedio	-	-	-	-	-	-
Conceptos Básicos	-	-	0-100	-	-	-
Uso de Herramientas Tecnológicas Aplicables	-	-	0-100	-	-	-
Aplicación y desarrollo de Casos Prácticos	-	-	0-100	-	-	-
Módulo introductorio	-	-	0-100	-	-	-
Actividad 1	-	-	0-100	-	-	-
Actividad 2	-	-	0-100	-	-	-
Actividad 3	-	-	0-100	-	-	-
Evaluación	-	-	0-10	-	-	-
Total del curso	-	-	0-710	-	-	-

7.3 Consulta y edición de información

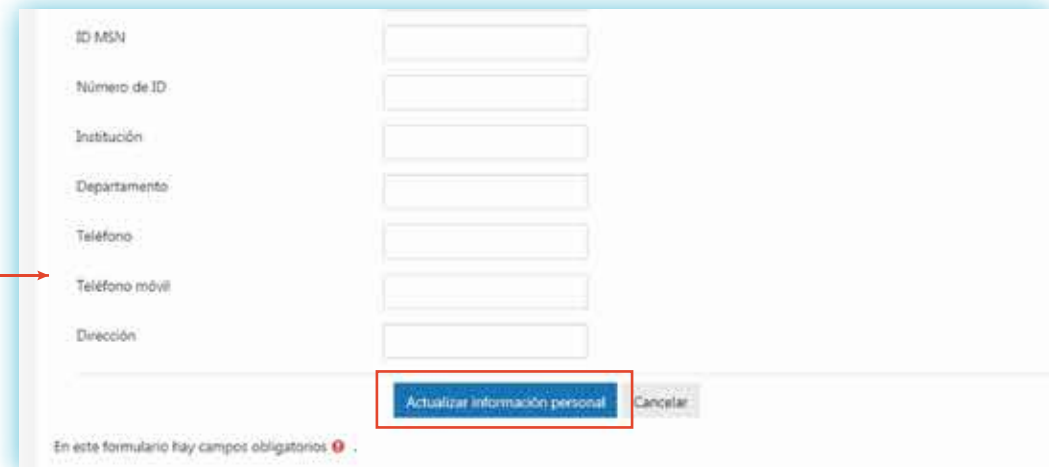
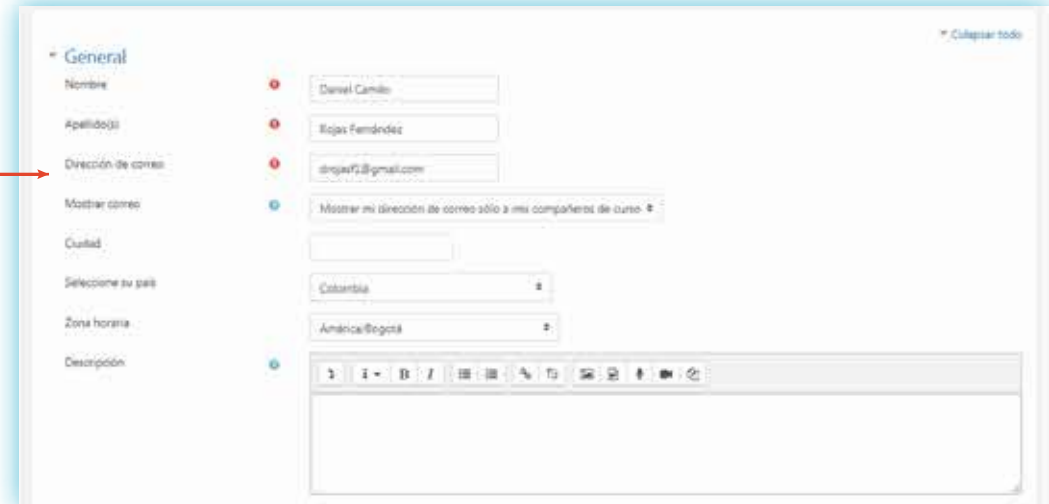
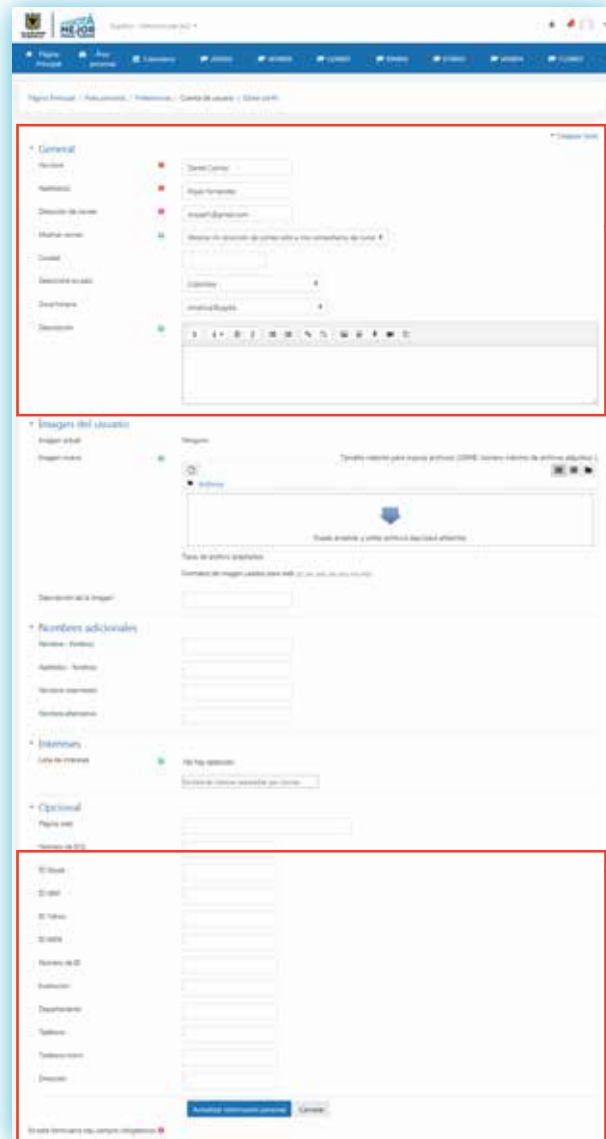
Edición del perfil e información de usuario

Si desea editar su información, debe hacerlo a través del vínculo **“Perfil”**, ubicado en la imagen del usuario. Ubicar el icono de menú despegable y dar clic en **“editar perfil”**.



Según la configuración realizada en la plataforma, el estudiante podrá editar algunos campos de su información general. En este apartado puede editar sus nombres y apellidos en caso de requerirlo, así como su descripción.

Al finalizar la edición de los datos debe presionar el botón **“Actualizar información personal”** para que se guarden los cambios realizados.



7.4 Menú Mis Cursos

En este menú podrá observar todos los cursos en los que está matriculado. Accediendo en cualquiera de ellos podrá visualizar el contenido temático respectivo.

The screenshot displays the 'Mis Cursos' (My Courses) interface. At the top, there is a navigation bar with the Bogotá Aprende TIC logo, the text 'Español - Internacional (es)', and a user profile icon. Below this is a secondary navigation bar with options: 'Página Principal', 'Área personal', 'Calendario', and several course codes: AENI16, AENB08, GENB07, EINB06, ICNB05, IANB04, and CCNB03. The main content area features a filter bar with 'En progreso' (selected), 'Futuros', and 'Pasados'. Below the filter, there are four course cards, each with an illustration and a progress indicator. The first two cards are for 'Arquitectura dirigida por eventos Nivel Intermedio' (0% progress) and 'Arquitectura dirigida por eventos Nivel Básico' (0% progress). The bottom two cards are partially visible. On the right side, there is a sidebar with 'Gestionar ficheros Privados...' and 'Usuarios en línea' (94 usuarios online (últimos 5 minutos)), listing several users with their names and status icons.

8. CONTACTO SOPORTE TÉCNICO

En caso de dificultades en el manejo de la plataforma y con el funcionamiento de los cursos puede comunicarse a través del correo electrónico:

bogaprendetic@alcaldiabogota.gov.co

9. BIBLIOGRAFÍA

Moodle, S. (s.f.). Moodle. Obtenido de:
https://docs.moodle.org/all/es/Acerca_de_Moodle

MoodleDocs. (s.f.). MoodleDocs. Obtenido de:
<http://docs.moodle.org/es>